



SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA (SEMH)

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO

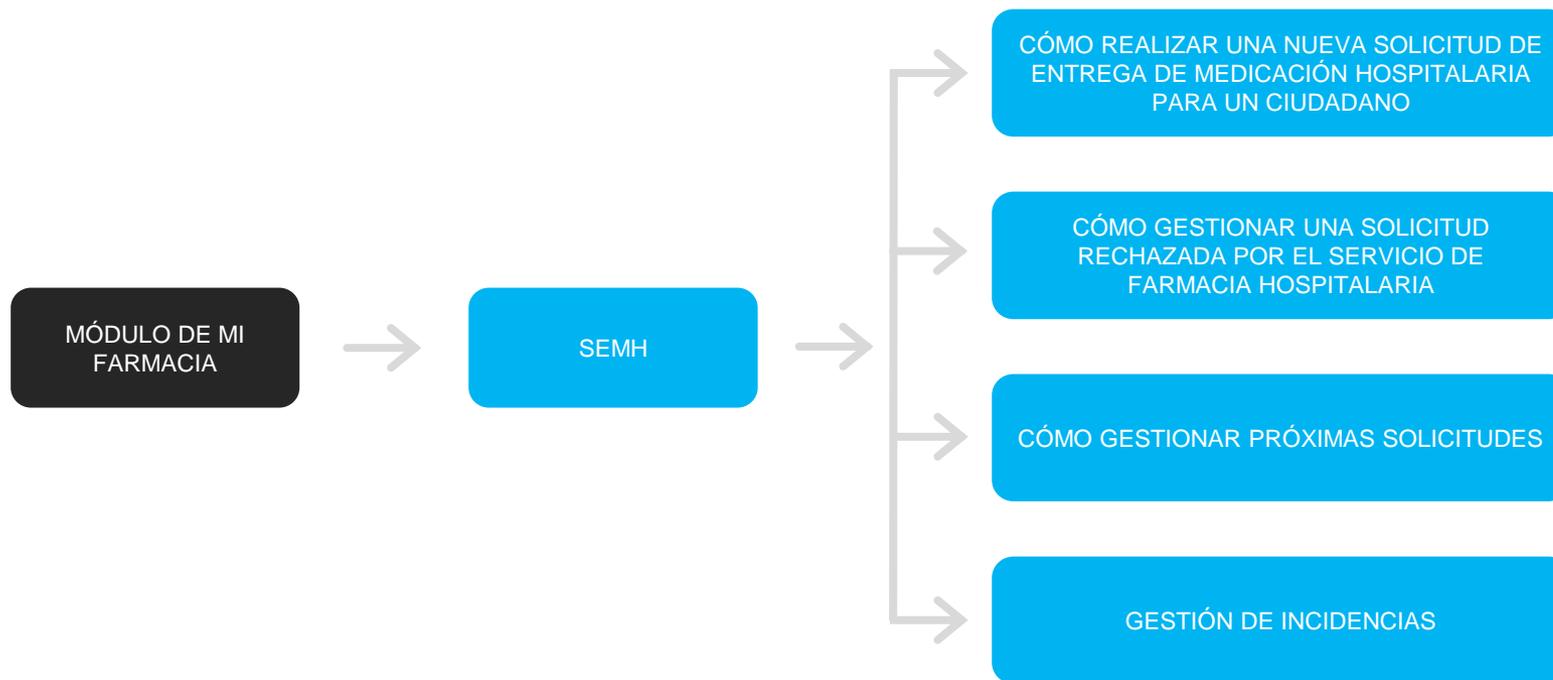
Para Mi Farmacia

Aviso de confidencialidad

La información comprendida en esta presentación es confidencial y pertenece a **DRIMAY CONSULTORES S.L.** Cualquier forma de divulgación, reproducción, copia o distribución total o parcial de la misma queda prohibida, no pudiendo ser utilizado su contenido para otros fines sin la autorización de **DRIMAY CONSULTORES S.L.**



UNA VISTA RÁPIDA AL SISTEMA





SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA DE LA FARMACIA



Desde el módulo de Mi Farmacia tienes acceso a una sección para gestionar las solicitudes de entrega de medicamentos hospitalarios en tu farmacia.

Para acceder, nos situamos en la sección “**Mi Farmacia**” y seguidamente en la sección de “**SEM**” (Servicio de Entrega de Medicación Hospitalaria)

Aquí se muestran todas las solicitudes de entrega de medicación hospitalaria de la farmacia.

En la pestaña de “**Solicitudes**”, se muestra para cada solicitud información sobre el estado, fecha, Servicio de Farmacia Hospitalaria, ciudadano, matrícula e información del medicamento preparado y observaciones si hubiera.

ACCESO AL DETALLE DE LA SOLICITUD DATOS DEL CIUDADANO TRAZABILIDAD DE LA SOLICITUD CREAR NUEVA SOLICITUD

FARMACIA DE PRUEBAS AXÓNFARMA
Usuario AxónFarma

Servicio de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitudes Próximas solicitudes

Solicitada desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Estado: 6 estados Solo con incidencia Buscar

Exportar a excel

ESTADO	SOLICITADA	SFH	CIUDADANO	MATRÍCULA	
BORRADOR	18/11/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345		...
RECEPCIONADA	07/09/2021	Hospital de Poniente	DANIEL RODRIGUEZ CRIADO AN0512015915	EMHD3MED3GV8P	Entregar
ENTREGADA EN FARMACIA	23/07/2021	Hospital Universitario de Jerez de la Frontera	PAÇIENTE PRUEBA PRUEBA AN1081886389	EMHKC9FBTBQJ1	Recepcionar
SOLICITADA	25/05/2021	Farmacia Hospitalaria TEST	FRANCISCO JOSE CAMPOS CRIADO 794663	EMHXSODTAYKO	...

OBSERVACIONES DE LA FARMACIA HOSPITALARIA MEDICAMENTO PREPARADO OBSERVACIONES DE LA SOLICITUD MÁS ACCIONES

Puedes buscar por un rango de fechas en las que se realizó la solicitud, estado, solo con incidencias, Servicio de Farmacia Hospitalaria y ciudadano (nombre y apellido, n.º de documento identificativo o n.º de tarjeta sanitaria)

Servicio de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitudes Próximas solicitudes

Solicitada desde: Hasta: Estado: 7 estados Solo con incidencia

Servicio de Farmacia Hospitalaria:

Ciudadano ⓘ

^ Menos opciones

- Todos
- Borrador
- Solicitada
- Rechazada
- Incidencia en trámite
- En Preparación
- Preparada
- En espera de recogida
- En transporte
- Entregada en farmacia
- Recepcionada
- Entregada
- Anulada
- Finalizada por incidencia

RESTAURA LA BÚSQUEDA POR DEFECTO

Buscar

CONTROL PARA MOSTRAR MÁS O MENOS OPCIONES DE BÚSQUEDA

Por defecto se muestran las solicitudes en estado borrador, solicitada, rechazada, incidencia en trámite, en transporte, entregada en farmacia y recepcionada.



CÓMO REALIZAR UNA NUEVA SOLICITUD DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA PARA UN CIUDADANO

1 En la sección de SEMH, inicie una solicitud de entrega de medicación hospitalaria clicando sobre el botón **+** situado en la parte superior derecha de la pantalla.

2 **Seleccione al ciudadano.** Si aún no ha dado su consentimiento de acceso a su farmacia o no está registrado en el sistema, pulsa en la lupa para buscarlo o darlo de alta.

The screenshot shows a web form titled "Nueva solicitud de entrega de medicación hospitalaria". It contains several input fields and buttons:

- Ciudadano:** A search bar with the text "JUAN ESPANOL ESPANOL" and a magnifying glass icon.
- Tipo de Aseguramiento:** A dropdown menu with "Pública Andaluza" selected.
- N.º Tarjeta:** A text input field with "AN5678902345".
- Servicio de Farmacia Hospitalaria:** A dropdown menu with "Hospital de La Merced" selected.
- Distribuidora (Cod. Cliente):** A dropdown menu with "Bidaforma (0608)" selected. Below it is a link "Gestionar distribuidoras".
- Medicamento solicitado:** A text input field with "CIMZIA 200 MG".
- Observaciones:** A text area with the placeholder text "Indique información de interés para la farmacia hospitalaria." and a magnifying glass icon.
- Consentimiento informado:** A section with three icons: a document, a cloud, and a document with a checkmark.
- Buttons:** "Solicitar" (blue), "Guardar como borrador" (light blue), and "Cancelar" (white).

Indique el **nº de tarjeta**. Si en los datos del ciudadano ya está registrado se autocompleta.

Seleccione el **Servicio de Farmacia Hospitalaria** y la **distribuidora**.

Indique si es necesario **medicamento solicitado** y **observaciones**.

Imprima el **consentimiento para que el paciente lo firme**. Este consentimiento se puede custodiar en papel o subirse a la plataforma adjuntándolo en la solicitud.

3 Pulsa en **“Solicitar”**.

RECUERDA!



Puedes dejar una solicitud en estado borrador para completarla y solicitarla más adelante.

Para ello en la pantalla de Nueva solicitud, pulsa en **“Guardar como borrador”**

Nueva solicitud de entrega de medicación hospitalaria

Ciudadano
JUAN ESPANOL ESPANOL

Tipo de Aseguramiento: Pública Andaluza N.º Tarjeta: AN5678902345

Servicio de Farmacia Hospitalaria: Hospital de La Merced Distribuidora (Cod. Cliente): Bidafarma (0608)
[Gestionar distribuidoras](#)

Medicamento solicitado: CIMZIA 200 MG

Observaciones
Indique información de interés para la farmacia hospitalaria.

Consentimiento informado

[Solicitar](#) [Guardar como borrador](#) [Cancelar](#)

En cualquier momento puedes acceder a la solicitud para completarla o solicitarla pulsando en el enlace de la fecha de solicitud.

BORRADOR

18/11/2021

Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
AN5678902345



Tras solicitar el servicio, la solicitud pasará al estado “Solicitada” y podrá empezar a ser gestionada por el Servicio de Farmacia Hospitalaria.

Una vez el Servicio de Farmacia Hospitalaria acepte la solicitud, esta pasará al estado de “En preparación” y ya no podrá eliminar la solicitud.

Puedes consultar el estado de las solicitudes seleccionando los estados gestionados por el Servicio de Farmacia Hospitalaria y por la distribuidora desde los campos de búsqueda de la sección.

Estado

4 estados ▾

- Todos
- Borrador
- Solicitada
- Rechazada
- Incidencia en trámite
- En Preparación
- Preparada
- En espera de recogida
- En transporte
- Entregada en farmacia
- Recepcionada
- Entregada
- Anulada
- Finalizada por incidencia

EN PREPARACIÓN 18/11/2021 Hospital de La Merced JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345 EMH2

La situación de la solicitud es: Pendiente de recibir medicamento ⓘ

← Detalle de la solicitud

EN PREPARACIÓN PENDIENTE DE RECIBIR MEDICAMENTO

FECHA DE SOLICITUD	SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA	EMHKZQADC04BL
18/11/2021	HOSPITAL DE LA MERCED	
CIUDADANO	N.º TARJETA	
JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL	AN5678902345	
FARMACIA SOLICITANTE	DISTRIBUIDORA (COD. CLIENTE)	
FARMACIA DE PRUEBAS AXÓNFARMA	Bidafarma (0608)	

Consentimiento informado   

Datos de la farmacia hospitalaria

MEDICAMENTO PREPARADO
CIMZIA 200 MG

Cuando la solicitud se encuentra en estado “En preparación” el Servicio de Farmacia Hospitalaria puede indicar la situación en la que se encuentra la solicitud.

4 Una vez recibido el paquete en la farmacia **recepcióvalo** para posteriormente poder hacer mejor el seguimiento de los servicios.

ENTREGADA EN FARMACIA

18/11/2021

Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
AN5678902345

EMHZKBJUP2SGW

Recepcionar

5 Por último, **entrega la medicación** para lo que deberás aportar los datos de la persona que la recoge.

RECEPCIONADA

18/11/2021

Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
AN5678902345

EMHZKBJUP2SGW

Entregar

Entregar medicación hospitalaria

Datos de la entrega
Indique los datos identificativos de la persona que recoge la medicación.

Nombre y apellidos

Tipo de documento N° documento

Observaciones

Próxima solicitud
Si va a necesitar una próxima solicitud indique la fecha prevista.

Fecha prevista

Entregar Cancelar

En el caso de ciudadanos que requieran solicitar este servicio de forma continuada, puedes programarte la próxima solicitud indicando la fecha prevista.

RECUERDA!



Puedes consultar el medicamento preparado por el Servicio de Farmacia Hospitalaria, desde el listado de solicitudes, pulsando en el icono de medicamento.

En caso de que requiera conservación en frío, se mostrará en la información.

ENTREGADA EN FARMACIA 18/11/2021 Hospital de La Merced  **Medicamento preparado** ESPAÑOL EMHZKBJUP2SGW [Recepcionar](#)
CIMZIA 200MG
Conservación en frío

El Servicio de Farmacia Hospitalaria también puede indicar unas observaciones para la farmacia.

Pulsando en el icono de comentario, accedes a las observaciones.

PREPARADA 18/11/2021 Hospital de La Merced  **Observaciones del SFH** EMHZKBJUP2SGW  
De momento debe tener medicación suficiente hasta el 10 de febrero

Toda esta información también puedes consultarla desde el detalle de la solicitud.

IMPORTANTE!



En el caso de que la Farmacia Hospitalaria no tenga activado el **servicio de integración de envío de solicitudes a la distribuidora**, la solicitud, una vez preparada por el SFH, pasará a estado “En transporte”.

The screenshot shows a medication request card with the following details:

- Status: EN TRANSPORTE (highlighted in a red pill)
- Date: 18/11/2021
- Location: Hospital de La Merced
- Message icon: A speech bubble icon.
- Requester: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
- Request ID: AN5678902345
- Barcode: EMHZKBJUP2SGW
- Action button: Entregar en la farmacia (highlighted with a red border)

Cuando reciba la medicación deberá pulsar en **“Entregar en la farmacia”** y la solicitud pasará a “Entregada en farmacia” para su recepción.

RECUERDA!



Según el estado en el que se encuentre la solicitud podrás realizar determinadas acciones, para ello pulsa en “**Más acciones**” (icono de tres ...)

✓ **Eliminar** solicitudes en estado borrador y solicitada.

BORRADOR	18/11/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	...	
Eliminar					
SOLICITADA	18/11/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHZKBJUP2SGW	...
Eliminar					

✓ **Volver al estado anterior** si el cambio de estado ha sido realizado por la farmacia. Cuando pasan a entregadas o anuladas dispone de 48 horas.

RECEPCIONADA	18/11/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHZKBJUP2SGW	Entregar	...
					Volver al estado anterior	
					Generar incidencia	

✓ **Generar nuevas solicitudes** a partir de solicitudes entregadas o anuladas.

ENTREGADA	18/11/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHZKBJUP2SGW	...	
					Generar nueva solicitud	

En todo momento puedes consultar la trazabilidad de una solicitud pulsando sobre el enlace de la matrícula.

SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA Y CIUDADANO

ENLACE A SITIO WEB DE SEGUIMIENTO DE LA DISTRIBUIDORA

Hospital de La Merced | JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL

MATRÍCULA: EMHVEYXGGHLD

Seguimiento del envío

ESTADO DE LA SOLICITUD	FECHA Y HORA EN EL QUE SE REGISTRA CAMBIO DE ESTADO
ENTREGADA	18/11/2021 19:42
RECEPCIONADA	18/11/2021 17:00
ENTREGADA EN FARMACIA	18/11/2021 16:58
EN TRANSPORTE	18/11/2021
EN ESPERA DE RECOGIDA	18/11/2021
PREPARADA	18/11/2021 11:41
EN PREPARACIÓN	18/11/2021 09:34
SOLICITADA	18/11/2021 09:00

INCIDENCIA Medicación incompleta

DATOS DE LA INCIDENCIA

FECHA Y HORA EN EL QUE SE REGISTRA CAMBIO DE ESTADO



CÓMO GESTIONAR UNA SOLICITUD RECHAZADA POR EL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

El Servicio de Farmacia Hospitalaria puede rechazar una solicitud debido a varios motivos. En ese caso la solicitud se muestra con el estado “rechazada” y deberá anularla.

- 1 La sección de SEMH muestra por defecto las solicitudes rechazadas para que puedas gestionarlas. Solo tienes que pulsar en “**Anular**”.

RECHAZADA 18/11/2021 Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345

EMHZKBJUP2SGW

Anular ⓘ

El motivo del rechazo lo puedes consultar directamente desde el listado de la solicitud o si lo prefieres desde el detalle pulsando en el enlace con la fecha de la solicitud.

Motivo del rechazo ⓘ
Tiene medicación suficiente, deberá solicitar más adelante.

- 2 Puedes generar una nueva solicitud con los datos del ciudadano, Servicio de Farmacia Hospitalaria y distribuidora cumplimentados y editables, pulsando en “Más acciones” y a continuación en “**Generar nueva solicitud**”.

ANULADA 18/11/2021 Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345

EMHZKBJUP2SGW ⓘ ⋮

Generar nueva solicitud

CÓMO GESTIONAR PRÓXIMAS SOLICITUDES



Para aquellos ciudadanos que requieran del servicio de una forma continuada puedes generarte nuevas solicitudes con una fecha prevista para la próxima entrega.

Desde la pestaña de “**Próximas solicitudes**” puedes consultar las solicitudes previstas, buscar para un periodo en concreto, acceder a la solicitud para incorporar más información si lo necesitas o directamente solicitarlas.

PRÓXIMAS SOLICITUDES

BÚSQUEDA DE SOLICITUDES POR FECHA PREVISTA

Agenda

MAPA

ANM

SEMh

Vacunación

Gestión de sustituciones -72h

Solicitud Formulación

Elaboración Formulación

Receta Electrónica Veterinaria

HCP

Avisos

Servicio de Entrega de Medicación Hospitalaria

PREVISTA A PARTIR DEL: dd/mm/aaaa

HASTA: dd/mm/aaaa

Buscar

Exportar a excel

FECHA PREVISTA	SFH	CIUDADANO
18/10/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345
18/12/2021	Hospital de La Merced	CIUDADANO PRUEBA 411010101011
01/11/2021	Hospital de Poniente	DANIEL RODRIGUEZ CRIADO AN0512015915
20/08/2021	Farmacia Hospital prueba	PAC PRU SEMH6 666000111444

ACCESO AL FORMULARIO DE LA SOLICITUD

BOTÓN DIRECTO PARA SOLICITAR

EXPORTAR A EXCEL

MÁS ACCIONES

CAMBIAR FECHA PREVISTA

ELIMINAR DEL LISTADO DE PRÓXIMAS SOLICITUDES

- 1 Puedes programar una próxima solicitud al realizar la entrega de la medicación. Para ello indica la fecha prevista para la próxima solicitud y pulsa en “**entregar**”.



Entregar medicación hospitalaria ✕

Datos de la entrega
Indique los datos identificativos de la persona que recoge la medicación.

Nombre y apellidos

Tipo de documento N° documento

Observaciones

Próxima solicitud
Si va a necesitar una próxima solicitud indique la fecha prevista.

Fecha prevista
 

Se genera una nueva solicitud con los mismos datos del ciudadano, Servicio de Farmacia Hospitalaria y distribuidora.

- 2 Para consultar la nueva solicitud, pulsa en la pestaña “**Próximas solicitudes**”.

Servicio de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitudes

Próximas solicitudes

- 3 Si necesitas modificar algún dato o incluir información sobre la medicación y/o observaciones, pulsa en el enlace de la **fecha prevista** para acceder al formulario. En el caso de que estén todos los datos correctos pulsa en el botón **“Solicitar”**.

FARMACIA DE PRUEBAS AXÓNFARMA
Usuario AxónFarma

Servicio de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitudes Próximas solicitudes

Prevista a partir del Hasta

Exportar a excel

FECHA PREVISTA	SFH	CIUDADANO	
18/10/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	<input type="button" value="Solicitar"/> ...
18/12/2021	Hospital de La Merced	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	<input type="button" value="Solicitar"/> ...
01/11/2021	Hospital de Poniente	DANIEL RODRIGUEZ CRIADO AN0512015915	<input type="button" value="Solicitar"/> ...
20/08/2021	Farmacia Hospital prueba	PAC PRU SEMH6 666000111444	<input type="button" value="Solicitar"/> ...

- 4 La solicitud pasa a estado solicitada para su gestión por el Servicio de Farmacia Hospitalaria. Puedes consultarla desde la pestaña de “Solicitudes”.

RECUERDA!



Puedes cambiar la fecha prevista pulsando en el botón de “Más acciones” y a continuación en “Cambiar fecha prevista”.

Servicio de Entrega de Medicación Hospitalaria +

Solicitudes Próximas solicitudes

Prevista a partir del Hasta

Exportar a excel

FECHA PREVISTA	SFH	CIUDADANO	
18/10/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	<input type="button" value="Solicitar"/> ⋮
18/10/2021	Hospital de La Merced	CIUDADANO PRIERA	<input type="button" value="Solicitar"/> ⋮

Cambiar fecha prevista ✕

Fecha prevista

⋮

Eliminar

⋮

Indica una nueva fecha prevista y pulsa en “Guardar”

RECUERDA!



Puedes eliminar una solicitud del listado de próximas solicitudes, para ello pulsa en “Más información” y a continuación en “Eliminar”.

18/10/2021	Hospital de La Merced	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	Solicitar ...
18/12/2021	Hospital de La Merced	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	Cambiar fecha prevista Eliminar
01/11/2021	Hospital de Poniente	DANIEL RODRIGUEZ CRIADO AN0512015915	Solicitar ...

← Detalle de la solicitud ENTREGADA

Próxima solicitud

Si va a necesitar realizar una próxima solicitud indique la fecha prevista.

Fecha prevista 18/11/2021

FECHA DE SOLICITUD 18/11/2021 SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA HOSPITAL DE LA MERCED **EMHKZQADC04BL**

CIUDADANO JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL N.º TARJETA AN5678902345

FARMACIA SOLICITANTE FARMACIA DE PRUEBAS AXÓNFARMA DISTRIBUIDORA (COD. CLIENTE) Bidafarma (0608)

Consentimiento Informado

Entrega de la medicación
RECOGIDO POR
Juan Español Español
DNI: 49130705Z

Accediendo al detalle de una solicitud entregada puedes también generar una próxima solicitud o modificar la fecha si ya hubiera una creada a partir de esa solicitud.

Para ello activa Próxima solicitud, si está desactivado, e indica o modifica la fecha prevista.



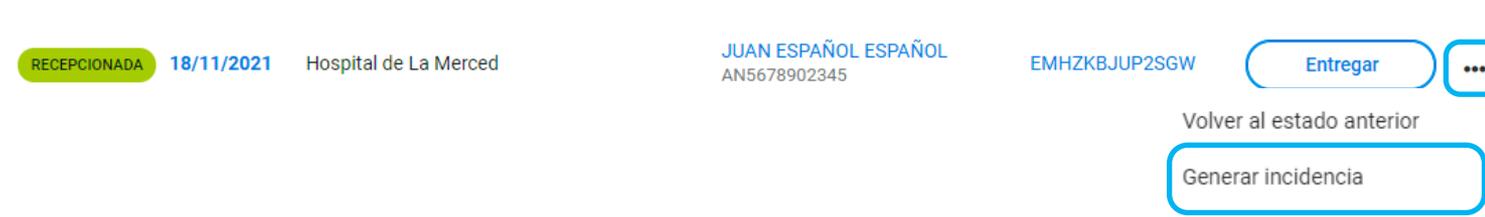
GESTIÓN DE INCIDENCIAS

El sistema proporciona soluciones para gestionar incidencias que puedan ser detectadas tanto por el Servicio de Farmacia Hospitalaria, cuando la medicación ya ha sido enviada a la distribuidora, como por la farmacia comunitaria, una vez haya recibido la medicación.

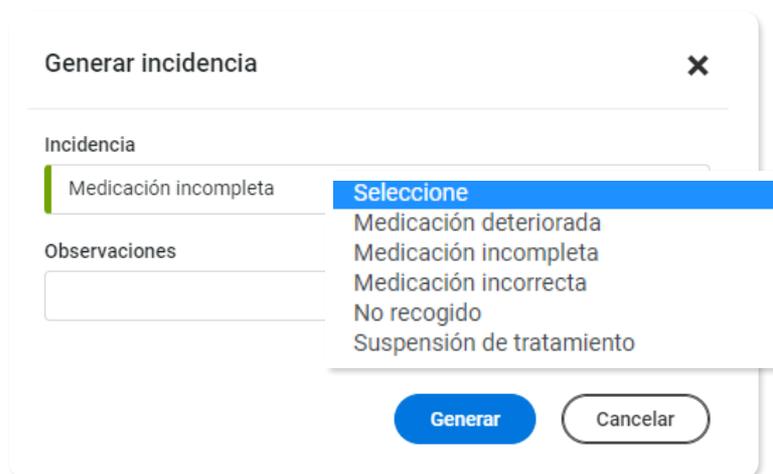
Cuando una incidencia requiere la devolución de la medicación es el Servicio de Farmacia Hospitalaria el que finaliza la solicitud para garantizar la correcta devolución.

Puedes generar una incidencia de una solicitud recepcionada.

- 1 Desde la pestaña de “Solicitudes”, pulsa en “**Más acciones**” (...) de la solicitud y a continuación en la opción de “**Generar incidencia**”.



- 2 Selecciona un motivo de incidencia y pulsa en “**Generar**”. Opcionalmente puedes indicar observaciones.



Las incidencias por medicación deteriorada, incorrecta, no recogido o suspensión del tratamiento requieren devolución.

3 En estos casos, cuando tengas la medicación preparada para la devolución informa de ello pulsando en **“Tramitar incidencia”**

! RECEPCIONADA 18/11/2021 Hospital de La Merced JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345 EMHZKBJUP2SGW **Tramitar incidencia** i ...

La solicitud pasa al estado **“Incidencia en trámite”** y será el Servicio de Farmacia hospitalaria el que podrá finalizarla.

! INCIDENCIA EN TRÁMITE 18/11/2021 Hospital de La Merced JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345 EMHZKBJUP2SGW i ...

Podrás consultar el estado de la solicitud buscando por alguno de los datos de la solicitud. Cuando haya sido finalizada se mostrará en estado **“Finalizada por incidencia”**

! FINALIZADA POR INCIDENCIA 18/11/2021 Hospital de La Merced JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345 EMHZKBJUP2SGW i ...

Las incidencias por medicación incompleta no requieren devolución. En estos casos se procede con normalidad pero en la solicitud queda registrada la incidencia.

- 3 Puedes generar una nueva solicitud para la medicación que falta, pulsando en “**Más acciones**” y a continuación en “**Generar nueva solicitud**”. Se accede a una solicitud con los datos del ciudadano, Servicio de Farmacia Hospitalaria y distribuidora cumplimentados.

! RECEPCIONADA 18/11/2021 Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
AN5678902345

EMHZKBJUP2SGW

Entregar ⓘ ...

Volver al estado anterior

Eliminar incidencia

Generar nueva solicitud

- 4 Para finalizar, pulsa en “**Entregar**” y aporta los datos de la persona que la recoge. La solicitud pasará a “Entregada”.

! RECEPCIONADA 18/11/2021 Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
AN5678902345

EMHZKBJUP2SGW

Entregar ⓘ ...

RECUERDA!



El Servicio de Farmacia Hospitalaria también puede generar incidencia sobre una solicitud enviada a la distribuidora.

Generar incidencia

Incidencia

Seleccione

- Seleccione
- Medicación incompleta
- Medicación incorrecta
- Suspensión de tratamiento

Generar Cancelar

Cuando la incidencia requiere devolución, solo puede **“Tramitar incidencia”** para informar al Servicio de Farmacia Hospitalaria del estado de la solicitud.

! RECEPCIONADA 18/11/2021 Hospital de La Merced

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345

EMHZKBJUP2SGW

Tramitar incidencia

En estos casos el Servicio de Farmacia Hospitalaria puede generar una nueva solicitud para acelerar el proceso. La nueva solicitud se mostrará en el listado de solicitudes pero no podrás eliminarla.

RECUERDA!



Es posible eliminar una incidencia que hayas generado sobre una solicitud. Para ello pulsa en “**Más acciones**” y a continuación en “**Eliminar incidencia**”.

The screenshot shows a request card with the following details: a red warning icon, a green 'RECEPCIONADA' status, the date '18/11/2021', the hospital name 'Hospital de La Merced', the patient name 'JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL' and ID 'AN5678902345', and the code 'EMHZKBJUP2SGW'. On the right side, there is an 'Entregar' button, an information icon, and a three-dot menu icon. The menu is open, showing three options: 'Volver al estado anterior', 'Eliminar incidencia', and 'Generar nueva solicitud'.

Las solicitudes con incidencia presentan un icono de aviso y al pulsar sobre él muestra el motivo de incidencia y las observaciones si las hubiera. Para las incidencias que requieren devolución, el sistema automáticamente lo indica.

The screenshot shows a request card with the following details: a red warning icon, a tooltip with the text 'Incidencia Medicación deteriorada Requiere devolución', the hospital name 'Hospital de La Merced', the patient name 'JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL' and ID 'AN5678902345', the code 'EMHZKBJUP2SGW', and an 'Entregar' button. There is also an information icon and a three-dot menu icon on the right.



USOS RECOMENDABLES DEL SISTEMA

BORRADO DE LAS CACHÉ Y OTROS ARCHIVOS

En AxónFarma, al tratarse de una aplicación web, puede que surjan errores a raíz de las futuras actualizaciones, y no desempeñar correctamente sus funciones.

Por ello se recomienda encarecidamente un borrado de la caché, luego de cada actualización, que elimine algunos archivos.

En las siguientes páginas, se explica detalladamente el procedimiento para el correcto borrado de la caché de los navegadores mas utilizados.

GOOGLE CHROME

1 Abrir *Chrome*

2 Hacer clic en  (parte superior derecha)

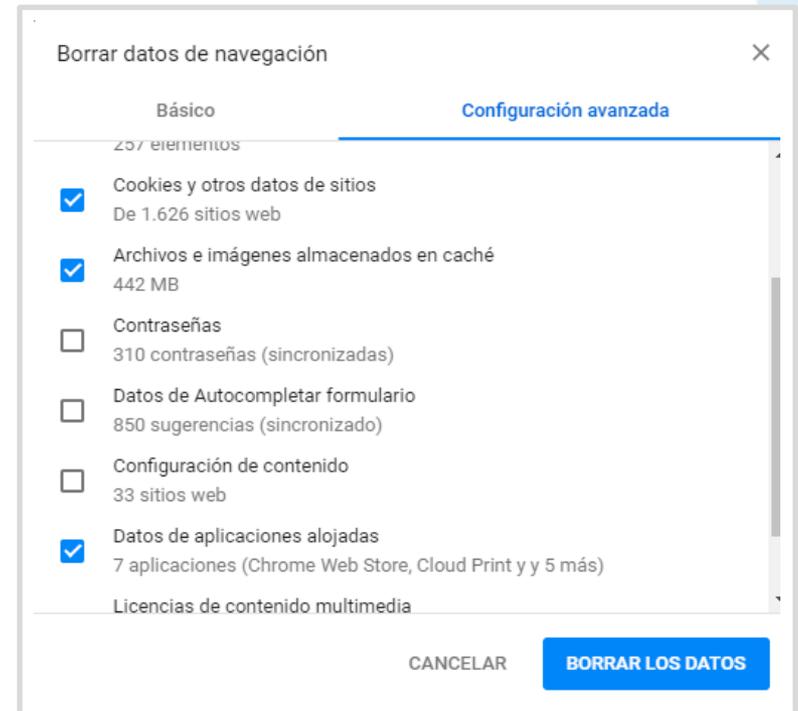
3 *Más herramientas > Borrar datos de navegación > Configuración avanzada*

4 En la opción de intervalo de tiempo, seleccionar *Desde siempre*

5 Sólo marcar las casillas:

- *Cookies y otros datos de sitios;*
- *Archivos e imágenes almacenados en caché;*
- *Datos de aplicaciones alojadas*

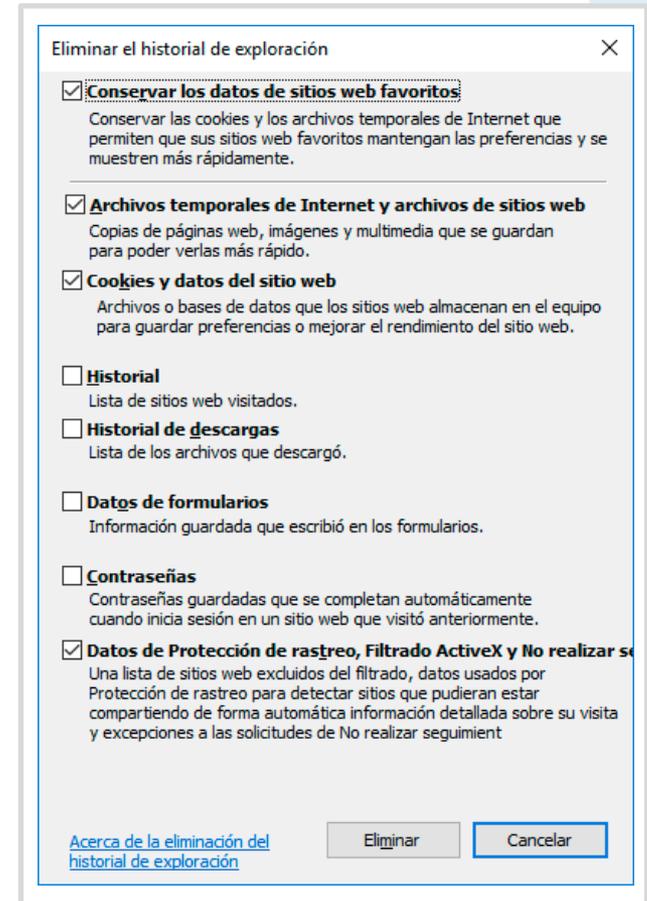
6 Clicar en *Borrar los datos*



INTERNET EXPLORER

- 1 Abrir *Explorer*
- 2 Hacer clic en  (parte superior derecha)
- 3 *Seguridad > Eliminar historial de exploración*
- 4 Sólo marcar las casillas:
 - *Conservar los datos de sitios web favoritos*
 - *Archivos temporales de internet y archivos de sitios web de sitios web*
 - *Cookies y datos del sitio web*
 - *Datos de Protección de rastreo, Filtrado ActiveX y No realizar seguimiento*

- 5 Clicar en *Eliminar*



CONFIGURACIÓN DE SAFARI EN iPhone E iPad

Puede acceder a AxónFarma desde cualquier dispositivo con acceso a internet y disfrutar de todas las funcionalidades y ventajas sin limitaciones de dispositivos.

PERO, para que el sistema funcione al 100% en iPhone o iPad a través de su navegador SAFARI, es necesario realizar alguna configuración adicional en el dispositivo.

Concretamente, el problema reside en que SAFARI bloquea automáticamente las ventanas emergentes, por lo que no se abren los informes y demás documentos que se encuentran disponibles en AxónFarma para descargar y/o consultar.

SAFARI de iOS

Configuración



1 Se abren los **AJUSTES** del dispositivo



2 Se clicca sobre **Safari**

3 Seguidamente, se deselecciona la opción **Bloquear ventanas**, dentro del apartado de *General*

SAFARI de iOS

A tener en cuenta

Sólo ocurre con el navegador Safari, para los demás navegadores en iOS no se tiene que realizar ninguna configuración adicional.

Para salvaguardar la seguridad, es recomendable que cuando no vaya a utilizar el sistema, active la opción de *Bloquear ventanas*.

Dado el caso en que el usuario intenta abrir un informe o documento y el sistema no responde, no realiza ninguna acción, puede revisar la configuración de su navegador para configurar el bloqueo de ventanas.

