



# SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA (SEMH)

**GUÍA RÁPIDA DE USUARIO**

Para Farmacia Hospitalaria

## **Aviso de confidencialidad**

La información comprendida en esta presentación es confidencial y pertenece a **DRIMAY CONSULTORES S.L.** Cualquier forma de divulgación, reproducción, copia o distribución total o parcial de la misma queda prohibida, no pudiendo ser utilizado su contenido para otros fines sin la autorización de **DRIMAY CONSULTORES S.L.**



# UNA VISTA RÁPIDA AL SISTEMA



# MÓDULO DE FARMACIA HOSPITALARIA

Este sistema tiene como objetivo ofrecer al Servicio de Farmacia Hospitalaria la herramienta que le permita gestionar y seguir directamente desde AxónFarma las solicitudes de entrega de medicamentos hospitalarios que le han sido realizadas desde las farmacias.

Las solicitudes se organizan en tres secciones orientadas a las fases de entrada de nuevas solicitudes y su seguimiento, solicitudes en preparación y preparadas. En cada una de las secciones dispondrá de una serie de opciones para facilitar su gestión.



# SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE ENTREGA DE MEDICACIÓN HOSPITALARIA

En esta sección se realiza el seguimiento de todas las solicitudes.

La información que se muestra de cada solicitud es: estado de la solicitud, fecha, farmacia que solicita, medicamento solicitado y observaciones si hubiera, provincia, distribuidora, ciudadano y matrícula.

ACCESO AL DETALLE DE LA SOLICITUD      DATOS DEL CIUDADANO      EXPORTAR A EXCEL      TRAZABILIDAD DE LA SOLICITUD

HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria:

Solicitada desde: dd/mm/aaaa      Hasta: dd/mm/aaaa      Estado: 2 estados      Solo con incidencia      Buscar

▼ Más opciones

Exportar a excel      3      Aceptar todas las solicitudes

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOFY	Aceptar
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	Aceptar
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVE	Rechazar

OBSERVACIONES DE LA FARMACIA      MEDICAMENTO SOLICITADO

ACEPTAR TODAS LAS SOLICITUDES

ACEPTAR SOLICITUD

MÁS ACCIONES

Puedes buscar solicitudes por un rango de fechas de la solicitud, estado, solo solicitudes con incidencia, distribuidora, matrícula, ciudadano (n.º de aseguramiento o n.º de documento identificativo) farmacia y provincia.

### Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde  Hasta  Estado   Solo con incidencia

Distribuidora  Matrícula  Identificación del ciudadano

Farmacia

Provincia

[Menos opciones](#)

**CONTROL PARA MOSTRAR MÁS O MENOS OPCIONES DE BÚSQUEDA**

- Todos
- Solicitada
- Rechazada
- Incidencia en trámite
- En Preparación
- Preparada
- En espera de recogida
- En transporte
- Entregada en farmacia
- Recepcionada
- Entregada
- Anulada
- Finalizada por incidencia

Por defecto se muestran las solicitudes pendientes de aceptar y aquellas con incidencia en trámite.

# SOLICITUDES EN PREPARACIÓN



En esta sección SOLO se muestran las solicitudes que se encuentren en estado “En preparación”.

Se permiten acciones específicas para su gestión tanto de forma individual como en grupo: exportación a excel, impresión de etiqueta identificativa y de la distribuidora, cambio de estado a preparada, volver a un estado anterior y rechazar la solicitud.

SOLICITUDES SELECCIONADAS      CONTROL PARA ELIMAR SELECCIÓN      EXPORTAR A EXCEL      IMPRIMIR ETIQUETA IDENTIFICATIVA      IMPRIMIR ETIQUETA DE LA DISTRIBUIDORA

HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Solicitudes en preparación

Solicitada desde: dd/mm/aaaa    Hasta: dd/mm/aaaa    Marca: Seleccione    Solo vencidas    Solo con incidencia    Buscar

▼ Más opciones

Lector desactivado    3 seleccionados ✕    Exportar a excel    Etiqueta    Etiqueta distribuidora    Cambiar estado a preparada

<input type="checkbox"/>	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVEYYXGGHLD	Preparada
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	Preparada
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOFY	Preparada
<input type="checkbox"/>	08/10/2021	Fernández-Alfaro, M <sup>a</sup> .Pilar	Sevilla	Bidafarma	SEMH PRUEBA5 PRUEBA5 ANSEMHPRU5	EMH	Rechazar Volver al estado anterior Imprimir etiqueta identificativa Imprimir etiqueta distribuidora Generar nueva solicitud

SELECCIÓN POR LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS DE LAS MATRÍCULAS

CASILLA PARA SELECCIÓN DE SOLICITUD

MÁS ACCIONES

CAMBIAR SELECCIONADAS A ESTADO PREPARADA

CAMBIAR A ESTADO PREPARADA

Puedes buscar solicitudes por un rango de fechas de la solicitud, marca, solo solicitudes vencidas, solo con incidencia, distribuidora, matrícula, ciudadano (n.º de aseguramiento o n.º de documento identificativo) farmacia y provincia.

### Solicitudes en preparación

Solicitud desde  Hasta  Marca   Solo vencidas  Solo con incidencia

Distribuidora  Matrícula  Identificación

Farmacia

Provincia

^ Menos opciones



CONTROL PARA MOSTRAR MÁS O MENOS OPCIONES DE BÚSQUEDA

Por defecto el sistema muestra todas las solicitudes que se encuentren en preparación.



# IMPORTANTE!



Si necesita preparar una solicitud en dos paquetes independientes e identificarlos con sus etiquetas correspondientes, genere una nueva solicitud a partir de la que está en preparación.

The screenshot shows a request card with the following details: a checkbox, the date 18/11/2021, the pharmacy name Farmacia de Pruebas AxónFarma, a logo, the location Cádiz, the pharmacy name Bidafarma, the name JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL with ID AN5678902345, the code EMHXWR8TLOF1Y, and a 'Preparada' button. A dropdown menu is open from the right side of the card, listing the following actions: Rechazar, Volver al estado anterior, Imprimir etiqueta identificativa, Imprimir etiqueta distribuidora, and Generar nueva solicitud. The 'Generar nueva solicitud' option is highlighted with a red border.

Para ello pulsa en el botón de “Más acciones” de la solicitud en preparación y a continuación en **“Generar nueva solicitud”**.

Se creará una solicitud con los mismos datos en estado en preparación.

# MARCADO DE SOLICITUDES

Accediendo al detalle de una solicitud (pulsando en la fecha) tienes disponibles una serie de **marcas** a las que puedes indicar **fecha de vencimiento** para ayudarte en la gestión y seguimiento de las solicitudes.

Detalle de la solicitud EN PREPARACIÓN

FECHA DE SOLICITUD: 18/11/2021      SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA: HOSPITAL DE LA MERCED EMHXWR8TLOF1Y

CIUDADANO: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL      N.º TARJETA: AN5678902345

FARMACIA SOLICITANTE: FARMACIA DE PRUEBAS AXÓNFARMA      DISTRIBUIDORA (COD. CLIENTE): Bidafarma (0608)

MEDICAMENTO SOLICITADO: CIMZIA 200 MG

Marcar como:

Fecha de vencimiento:

Dispones de numerosas opciones para buscar con o sin marca, con marcas específicas o con fecha de vencimiento. También puedes buscar solo vencidas.

Solicitudes en preparación

Solicitada desde:  Hasta:

Marca:    
    
 Sin marca y vencidas   
 Pendiente de recibir medicamento   
 Paciente con la medicación en curso   
 Con fecha de vencimiento   
 Cualquier marca   
 Sin marca

Solo vencidas     Solo con incidencia   

▼ Más opciones

# IMPORTANTE!



El icono de una bandera de color amarillo indica que la solicitud tiene una marca independientemente de que pueda tener una fecha de vencimiento.

<input type="checkbox"/>		<p>Pendiente de recibir medicamento Vence el día 22/12/2021</p>	AxónFarma		Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	<a href="#">Preparada</a>	...
<input type="checkbox"/>		<p>Paciente con la medicación en curso Venció el día 22/08/2021</p>	AxónFarma		Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	<a href="#">Preparada</a>	...

Si la fecha de vencimiento de la marca ha vencido, la bandera se muestra en color rojo.

Al pulsar sobre el icono de la marca se accede a la información sobre la marca y la fecha de vencimiento si tiene.

# MEDICAMENTO PREPARADO Y OBSERVACIONES PARA LA FARMACIA

Desde el detalle de la solicitud puedes indicar el medicamento preparado y marcar si debe conservarse en frío. Además puedes incluir observaciones para la farmacia.

**AxónFarma** > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

### Detalle de la solicitud

**EN PREPARACIÓN**

FECHA DE SOLICITUD: 18/11/2021 | SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA: HOSPITAL DE LA MERCED | **EMHXWR8TLOFYI**

CIUDADANO: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL | N.º TARJETA: AN5678902345

FARMACIA SOLICITANTE: FARMACIA DE PRUEBAS AXÓNFARMA | DISTRIBUIDORA (COD. CLIENTE): Bidafarma (0608)

MEDICAMENTO SOLICITADO: CIMZIA 200 MG

Marcar como: Seleccione | Fecha de vencimiento: DD/MM/AAAA

Medicamento preparado | **Incluir medicamento solicitado**

Conservación en frío

**Observaciones**  
Indique información de interés para la farmacia solicitante.

**Guardar** **Cancelar**

Pulsando sobre el enlace “Incluir medicamento solicitado” se copia en el campo de Medicamento preparado lo que esté indicado en Medicamento solicitado.

# IMPRESIÓN DE ETIQUETA IDENTIFICATIVA

Al seleccionar una o varias solicitudes se activa el botón para imprimir la etiqueta identificativa. También lo puedes hacer de forma individual pulsando en “Más acciones” y a continuación en “Imprimir etiqueta identificativa”.

The screenshot shows a web application interface with a table of requests. The table has columns for SOLICITADA, FARMACIA, PROVINCIA, DISTRIBUIDORA, CIUDADANO, and MATRÍCULA. Three rows are visible, each with a checked checkbox in the first column. A dropdown menu is open over the third row, showing options: Rechazar, Volver al estado anterior, Imprimir etiqueta identificativa (highlighted with a red box), Imprimir etiqueta distribuidora, and Generar nueva solicitud.

SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA		
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 41101010111	EMHVEYYXGGHLD	Preparada ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	Preparada ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TL0F1Y	Rechazar Volver al estado anterior Imprimir etiqueta identificativa Imprimir etiqueta distribuidora Generar nueva solicitud

Las solicitudes que tengan marcada la casilla de para conservar en frío presentan un icono y el texto “Conservar en frío” en la etiqueta.

The image shows three sample identification labels. The first label is for 'CIUDADANO PRUEBA' with ID '41101010111' and includes a 'CONSERVAR EN FRÍO' icon and text. The second label is for 'PACIENTE PRUEBA 1' with ID '123456'. The third label is for 'JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL' with ID 'AN5678902345'. Each label has a barcode and a unique alphanumeric code.

ID	Nombre	Código
41101010111	CIUDADANO PRUEBA	EMHVEYYXGGHLD
123456	PACIENTE PRUEBA 1	EMHQSM9ZXNYDQ
AN5678902345	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL	EMHXWR8TL0F1Y

# SOLICITUDES PREPARADAS



En esta sección SOLO se muestran las solicitudes que se encuentren en estado “Preparada”.

Adicionalmente se muestra la **fecha y hora en la que la solicitud pasó al estado de preparada**. Se permiten acciones específicas para su gestión tanto de forma individual como en grupo: exportación a excel, impresión de etiqueta identificativa y de la distribuidora, envío a distribuidora y volver a un estado anterior.

SOLICITUDES SELECCIONADAS      CONTROL PARA ELIMAR SELECCIÓN      EXPORTAR A EXCEL      IMPRIMIR ETIQUETA IDENTIFICATIVA      IMPRIMIR ETIQUETA DE LA DISTRIBUIDORA

ENVIAR SELECCIONADAS A LA DISTRIBUIDORA

ENVIAR A DISTRIBUIDORA

MÁS ACCIONES

SELECCIÓN POR LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS DE LAS MATRÍCULAS

CASILLA PARA SELECCIÓN DE SOLICITUD

HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Solicitudes preparadas

Preparadas desde: DD/MM/AAAA 00:00    Hasta: DD/MM/AAAA 00:00    Solo con incidencia     Distribuidora: Todas    Buscar

Lector desactivado    3 seleccionados    Exportar a excel    Etiqueta    Etiqueta distribuidora    Enviar a la distribuidora

SOLICITADA	PREPARADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA		
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:55	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	Enviar a la distribuidora
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	Enviar a la distribuidora
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVEYYXGGHLD	Enviar a la distribuidora
<input type="checkbox"/>	08/10/2021	08/10/2021 17:38	Fernández Alfaro, Mª Pilar	Sevilla	Bidafarma	SEMH PRUEBA8 PRUEBA8 ANSEMHPRU8	EMHWSMYOXFVSU	Enviar a la distribuidora

Volver al estado anterior  
Imprimir etiqueta identificativa  
Imprimir etiqueta distribuidora

Puedes buscar solicitudes por un rango de fechas en la que las solicitudes pasaron al estado preparada, solo con incidencia y por distribuidora.

### Solicitudes preparadas

Preparadas desde   Hasta    Solo con incidencia Distribuidora

**Lector activado** 3 seleccionados

<input type="checkbox"/>	SOLICITADA	PREPARADA	FARMACIA		PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:55	Farmacia de Pruebas AxónFarma		Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOFY	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma		Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma		Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVEYYXGGHLD	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input type="checkbox"/>	08/10/2021	08/10/2021 17:38	Fernández Alfaro, Mª Pilar		Sevilla	Bidafarma	SEMH PRUEBA8 PRUEBA8 ANSEMHPRU8	EMHWSMYOXFVSU	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...

CONTROL PARA ACTIVAR Y DESACTIVAR EL LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS DE LA MATRÍCULA DE LA SOLICITUD

Puedes utilizar un **lector de códigos de barra** para escanear el código de barras de la etiqueta identificativa e ir seleccionando solicitudes. Después puedes exportarlas, imprimir etiqueta de la distribuidora y enviar a la distribuidora de una sola vez.



CASO DE USO:  
**CÓMO GESTIONAR UNA  
SOLICITUD DE PRINCIPIO A FIN**



- 1 La farmacia comunitaria **solicita** una entrega de medicación a una farmacia hospitalaria.
- 2 La farmacia hospitalaria recibe la solicitud en la sección **Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria**.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

### Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Estado: 2 estados  Solo con incidencia

▼ Más opciones Exportar a excel

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	<input type="button" value="Aceptar"/> ...
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQM9ZXNYDQ	<input type="button" value="Aceptar"/> ...
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVE	<input type="button" value="Rechazar"/>

- 3 Puedes aceptarla o rechazarla más adelante. Si aceptas la solicitud, esta **pasa a estado “En preparación”**.

# RECUERDA!



Para rechazar una solicitud pulsa sobre el botón de “**Más acciones**” ( icono de tres ... ) situados a la derecha de la solicitud, y seguidamente selecciona “**Rechazar**”.

También puedes rechazarlas desde la sección “**En preparación**”

Selecciona un **motivo de rechazo**. Opcionalmente puedes indicar **observaciones** para la farmacia. Pulsa en “**Rechazar**”.

La farmacia comunitaria podrá acceder a esta información y proceder a anular la solicitud.

#### 4 Nos situamos en la sección “Solicitudes en preparación”.

Puedes imprimir la etiqueta identificativa que te servirá para posteriormente utilizar el lector de códigos de barra para su selección. También puedes imprimir la etiqueta de la distribuidora.

Cuando la farmacia hospitalaria tiene lista la medicación, debes **pulsar en “Preparada”** o en **“Cambiar estado a preparada”**.

La solicitud **pasa a estado “Preparada”**.

The screenshot shows the AxónFarma web application interface. At the top, it displays 'AxónFarma > Farmacia Hospitalaria' and 'HOSPITAL DE LA MERCED Usuario AxónFarma'. The main heading is 'Solicitudes en preparación'. Below this, there are search filters for 'Solicitada desde' (dd/mm/aaaa), 'Hasta' (dd/mm/aaaa), and 'Marca' (Seleccione). There are also checkboxes for 'Solo vencidas' and 'Solo con incidencia', and a 'Buscar' button. A 'Más opciones' dropdown is visible. Below the filters, there are action buttons: 'Lector desactivado', '3 seleccionados', 'Exportar a excel', 'Etiqueta', 'Etiqueta distribuidora', and 'Cambiar estado a preparada'. The main content is a table with columns: SOLICITADA, FARMACIA, PROVINCIA, DISTRIBUIDORA, CIUDADANO, and MATRÍCULA. The table contains four rows, each with a 'Preparada' button. The first three rows are selected (checked).

SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA		
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVEYYXGGHLD	Preparada
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	Preparada
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	Preparada
<input type="checkbox"/>	08/10/2021	Fernández Alfaro, Mª Pilar	Sevilla	Bidafarma	SEMH PRUEBA5 PRUEBA5 ANSEMHPRU5	EMHSBN6ORCMWZ	Preparada

5 Nos situamos en la **sección “Solicitudes preparadas”**.

Cuando la medicación esté lista, imprime la etiqueta distribuidora si aún no lo habías hecho y pulsa en **“Enviar a la distribuidora”**.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Solicitudes preparadas

Preparadas desde: DD/MM/AAAA 00:00   
 Hasta: DD/MM/AAAA 00:00   
 Solo con incidencia   
 Distribuidora: Todas

Lector desactivado   
3 seleccionados   
   
 Etiqueta

<input type="checkbox"/>	SOLICITADA	PREPARADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:55	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVEYYXGGHLD	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input type="checkbox"/>	08/10/2021	08/10/2021 17:38	Fernández Alfaro, Mª Pilar	Sevilla	Bidafarma	SEMH PRUEBA8 PRUEBA8 ANSEMHPRU8	EMHWSMYOXFVSU	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...

# IMPORTANTE!



En el caso de que la farmacia hospitalaria no tenga activado el **servicio de integración de envío de solicitudes a la distribuidora**, al pulsar en **“Enviar a distribuidora”**, desde las opciones de la zona superior de la tabla, el sistema genera un archivo excel con el **NICA** y la **matrícula** de las solicitudes seleccionadas que podrá utilizar para continuar con el proceso. La solicitud pasa directamente al estado **“En transporte”** para su recepción por la farmacia comunitaria.

AXÓN FARMA > Farmacia Hospitalaria

HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

### Solicitudes preparadas

Preparadas desde: DD/MM/AAAA 00:00 Hasta: DD/MM/AAAA 00:00  Solo con incidencia Distribuidora: Todas

Lector desactivado 3 seleccionados   Etiqueta

<input type="checkbox"/>	SOLICITADA	PREPARADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:55	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL ANS678902345	EMHXWR8TLOF1Y	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHQSM9ZXNYDQ	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2021	18/11/2021 12:53	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	CIUDADANO PRUEBA 411010101011	EMHVEYYXGGHLD	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...
<input type="checkbox"/>	08/10/2021	08/10/2021 17:38	Fernández Alfaro, Mª Pilar	Sevilla	Bidafarma	SEMH PRUEBA8 PRUEBA8 ANSEMHPRU8	EMHWSMYOXFVSU	<input type="button" value="Enviar a la distribuidora"/> ...

Tampoco tendrá disponible la opción de impresión de etiqueta de la distribuidora.

6

La solicitud pasará a los estados establecidos por la distribuidora\*. Podrás consultarlo desde la sección de “**Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria**”.

Para ello tendrás que buscar las solicitudes seleccionando los estados de la distribuidora desde el desplegable de “**Estado**”.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Estado: 1 estados  Solo con incidencia

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA
EN TRANSPORTE	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y
EN TRANSPORTE	20/05/2021	Ld. Avila Ruiz-Virués Avila	Cádiz	Bidafarma	ANTONIO AVILA GOMEZ 110025086078	EMHLMSJK1LHVR
EN TRANSPORTE	20/05/2021	Ld. Avila Ruiz-Virués Avila	Cádiz	Bidafarma	JOSE VIRUES CHAVES AN0082343095	EMH776EAEYYDV
EN TRANSPORTE	20/05/2021	Ld. Avila Ruiz-Virués Avila	Cádiz	Bidafarma	SALVADOR ALBERTO VIRUES AVILA AN0088365785	EMH5ZKXPVP2C5

(\* ) Bidafarma contempla tres estados, estos son: “en espera de recogida”, en el que la farmacia hospitalaria en algunos casos puede incluso volver al estado anterior, “en transporte” y “entregada en farmacia”.

## 7 La farmacia comunitaria receptiona la medicación. En la farmacia hospitalaria la solicitud se muestra en estado “Recepcionada”.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Estado: 1 estados  Solo con incidencia

[Más opciones](#)

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA
RECEPCIONADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y

## 8 El farmacéutico entrega la medicación al ciudadano. En la farmacia hospitalaria la solicitud se muestra en estado “Entregada”.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Estado: 1 estados  Solo con incidencia

[Más opciones](#)

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA
ENTREGADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y

# RECUERDA!



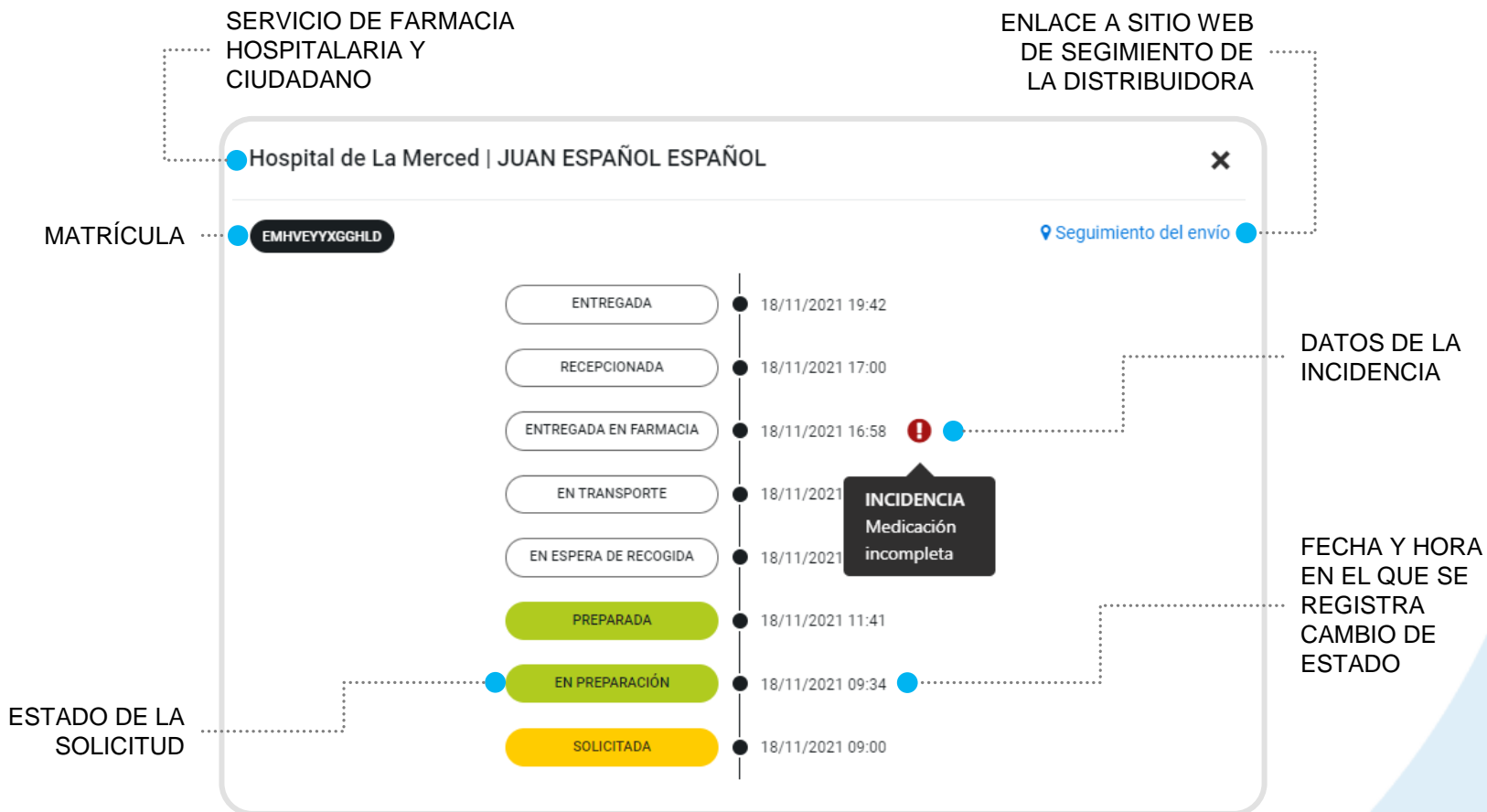
Siempre podrás volver al estado inmediatamente anterior pulsando en “Volver al estado anterior” desde el botón de “Más acciones” (icono con tres ...)

The screenshot shows a horizontal card with the following information: a checkbox, the date 18/11/2021, the pharmacy name Farmacia de Pruebas AxónFarma, a location icon for Cádiz, the name Bidafarma, the patient name JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL with ID AN5678902345, the code EMHXWR8TLOF1Y, and a 'Preparada' button. A dropdown menu is open from the three-dot menu icon, listing the following options: Rechazar, Volver al estado anterior (highlighted with a red box), Imprimir etiqueta identificativa, Imprimir etiqueta distribuidora, and Generar nueva solicitud.

No es posible revertir los estados accionados por la farmacia comunitaria o la distribuidora.



En todo momento puedes consultar la trazabilidad de una solicitud (no es necesaria que esté entregada) pulsando sobre el enlace con la **matrícula**.





# GESTIÓN DE INCIDENCIAS

El sistema proporciona soluciones para gestionar incidencias que puedan ser detectadas tanto por el Servicio de Farmacia Hospitalaria, cuando la medicación ya ha sido enviada a la distribuidora, como por la farmacia comunitaria, una vez haya recibido la medicación.

Cuando una incidencia requiere la devolución de la medicación es el Servicio de Farmacia Hospitalaria el que finaliza la solicitud para garantizar la correcta devolución.

Puedes generar una incidencia sobre una solicitud enviada a la distribuidora y que aún no haya sido recepcionada por la farmacia comunitaria.

- Desde la sección de “**Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria**”, pulsa en “**Más acciones**” (...) y a continuación en la opción de “**Generar incidencia**”.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde: dd/mm/aaaa    Hasta: dd/mm/aaaa    Estado: 1 estados    Solo con incidencia    Buscar

Más opciones    Exportar a excel    Aceptar todas las solicitudes

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA
EN TRANSPORTE	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TL0F1Y
EN TRANSPORTE	20/05/2021	Ld. Avila Ruiz-Virués Avila	Cádiz	Bidafarma	ANTONIO AVILA GOMEZ 110025086078	Generar incidencia
EN TRANSPORTE	20/05/2021	Ld. Avila Ruiz-Virués Avila	Cádiz	Bidafarma	JOSE VIR... AN00823	
EN TRANSPORTE	20/05/2021	Ld. Avila Ruiz-Virués Avila	Cádiz	Bidafarma	SALVAD... AN00883	

- Selecciona un motivo de incidencia y pulsa en “**Generar**”. Opcionalmente puedes indicar observaciones para la farmacia comunitaria.

Generar incidencia

Incidencia

Seleccione

Observaciones

- Seleccione
- Medicación incompleta
- Medicación incorrecta
- Suspensión de tratamiento

Generar    Cancelar

Las incidencias por medicación incorrecta o suspensión del tratamiento **requieren devolución**. Esta información se mostrará automáticamente junto al motivo pulsando en el icono de aviso de la incidencia.

The screenshot shows a horizontal card for an incident. On the left, there is a red exclamation mark icon and a black tooltip box containing the text: "Incidencia Medicación incorrecta Requiere devolución". The card itself contains the following information: "Farmacia de Pruebas AxonFarma", "Cádiz", "Bidafarma", a user profile icon for "JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL" with ID "AN5678902345", and a code "EMHXWR8TLOF1Y". On the right side of the card is a blue three-dot menu icon. A dropdown menu is open from this icon, showing two options: "Eliminar incidencia" and "Generar nueva solicitud". The "Generar nueva solicitud" option is highlighted with a blue border.

3 Si necesitas volver a enviar la medicación mientras que se tramita la incidencia o la farmacia comunitaria recibe parte de la medicación (medicación incompleta), puedes generar una **nueva solicitud** con los mismos datos de la solicitud con incidencia. Para ello pulsa en “**Más acciones**” de la solicitud y a continuación en “**Generar nueva solicitud**”.

De esta manera no tienes que esperar a que la farmacia comunitaria vuelva a generar una nueva solicitud. En este caso la farmacia comunitaria verá la solicitud pero no puede eliminarla, solo lo puede hacer la farmacia hospitalaria.

Puedes eliminar la incidencia pulsando en “Eliminar incidencia”

# RECUERDA!



Cuando generas una nueva solicitud a partir de una solicitud con incidencia aparece como el resto de solicitudes en la sección de seguimiento de solicitudes.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria HOSPITAL DE LA MERCED  
Usuario AxónFarma

### Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Estado: 2 estados  Solo con incidencia [Buscar](#)

[Más opciones](#)

[Exportar a excel](#) [Aceptar todas las solicitudes](#)

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	<a href="#">Aceptar</a> ...
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	PACIENTE PRUEBA 1 123456	EMHC	<a href="#">Eliminar</a>

La única diferencia que tiene con respecto a la que genera la farmacia comunitaria es que la puedes eliminar, no se puede rechazar.

La farmacia comunitaria puede consultar el motivo de incidencia, las observaciones si las hubiera y “Tramitar la incidencia” si esta requiere devolución. En caso contrario, la podrá recepcionar y entregar al ciudadano.

- En la sección de seguimiento de solicitudes se muestran por defecto las solicitudes con “**Incidencia en trámite**”. Una vez recibida la medicación pulsa en “**Finalizar**”.

AxónFarma > Farmacia Hospitalaria
HOSPITAL DE LA MERCED  
 Usuario AxónFarma

Seguimiento de solicitudes de Entrega de Medicación Hospitalaria

Solicitada desde: dd/mm/aaaa   
 Hasta: dd/mm/aaaa   
 Estado: 2 estados   
 Solo con incidencia   
 Buscar

[Más opciones](#)
Exportar a excel
1 Aceptar todas las solicitudes

ESTADO	SOLICITADA	FARMACIA	PROVINCIA	DISTRIBUIDORA	CIUDADANO	MATRÍCULA	
INCIDENCIA EN TRÁMITE	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	Finalizar ...
SOLICITADA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHKZQADC04BL	Aceptar ...

La solicitud pasará al estado “**Finalizada por incidencia**”

FINALIZADA POR INCIDENCIA	18/11/2021	Farmacia de Pruebas AxónFarma	Cádiz	Bidafarma	JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL AN5678902345	EMHXWR8TLOF1Y	...
---------------------------	------------	-------------------------------	-------	-----------	--------------------------------------	---------------	-----

# RECUERDA!



Generar incidencia ×

Incidencia

Seleccione

Observaciones


- Seleccione
- Medicación deteriorada
- Medicación incompleta
- Medicación incorrecta
- No recogido
- Suspensión de tratamiento


Generar Cancelar

La farmacia comunitaria una vez recepcionada la medicación también puede **generar incidencias**.

La solicitud presentará un icono de aviso y se podrá consultar la información.

Para motivos de incidencia como **medicación deteriorada, medicación incorrecta, no recogido o suspensión del tratamiento**, requiere que se realice su devolución. **El Servicio de Farmacia hospitalaria finaliza la solicitud cuando recibe la medicación.**

 **Incidencia**  
Medicación deteriorada  
Requiere devolución

Farmacia de Pruebas AxónFarma  Cádiz Bidafarma

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL  
AN5678902345

EMHXWR8TLOF1Y Finalizar ...

# RECUERDA!



Desde todas las secciones siempre puedes exportar las solicitudes a formato excel.

Se muestra la siguiente información:

- Estado
- Matrícula
- Fecha de solicitud
- Fecha de finalización
- Nombre de la farmacia
- NICA
- SOE
- Provincia
- Teléfono y email de la farmacia
- Ciudadano
- DNI
- Teléfono del ciudadano
- NUHSA
- Distribuidora
- Cod. cliente distribuidora
- Observaciones de la solicitud
- Observaciones de la FH
- Motivo de anulación
- Observaciones de la anulación
- Motivo de rechazo
- Observaciones del rechazo
- Observaciones de la entrega



