



AXÓN ASISTENCIAL. ASISTENCIA EN NUEVOS MEDICAMENTOS (ANM)

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO

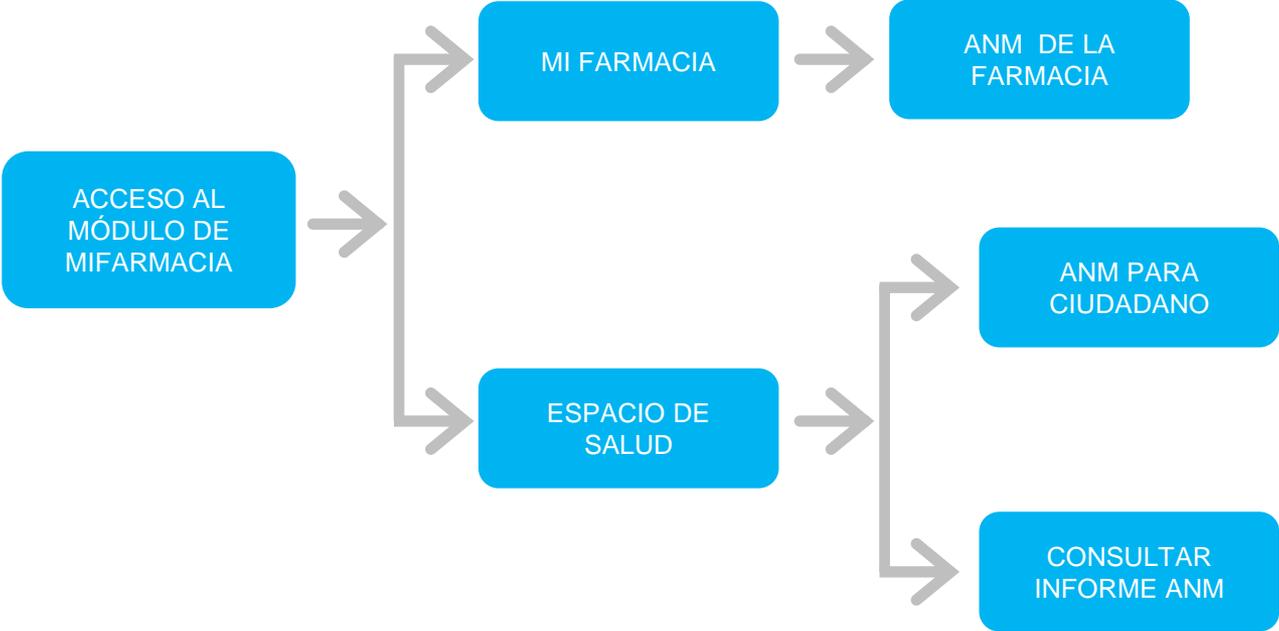
Para MiFarmacia

Aviso de confidencialidad

La información comprendida en esta presentación es confidencial y pertenece a **DRIMAY CONSULTORES S.L.** Cualquier forma de divulgación, reproducción, copia o distribución total o parcial de la misma queda prohibida, no pudiendo ser utilizado su contenido para otros fines sin la autorización de **DRIMAY CONSULTORES S.L.**



UNA VISTA RÁPIDA AL SISTEMA



ASISTENCIA EN NUEVOS MEDICAMENTOS

Es un servicio de acompañamiento al paciente que recibe la **prescripción de un nuevo fármaco, con el objetivo de una asistencia integral**. Se basa en una comunicación farmacéutico-paciente mediante una conversación abierta y fluida, asegurando así una mayor adherencia y un mejor uso del medicamento.

Hay que distinguir entre las dos funcionalidades que ofrece el servicio de ANM en el marco de AXÓN FARMA:

- ✓ A través de MI FARMACIA se encuentra toda la información sobre las intervenciones de ANM de la farmacia. Servicios activos, finalizados y excluidos de todos los ciudadanos de la farmacia.
- ✓ A través del ESPACIO DE SALUD del ciudadano se accede a la gestión del servicio donde se realiza el proceso completo a un ciudadano.

CÓMO GESTIONAR LOS SERVICIOS DE ANM DE LA FARMACIA

Nos situamos en la sección **Mi Farmacia** y seguidamente en la sección de **ANM**.

1



Aquí se muestran todas las intervenciones de la ANM de la farmacia. Se pueden filtrar por fecha y distinguir entre los servicios incluidos o finalizados.

Para cada ANM se muestra información sobre la fase en la que se encuentra (si está en curso), ciudadano y edad, medicamento y fecha de inclusión o de finalización (según se realice la búsqueda por incluidos o finalizados).

Clicando sobre el nombre del ciudadano se accede directamente al servicio, ya sea para continuar el proceso si aún no ha finalizado o consultar toda la información del ANM.

ANM			
Estado	Desde	Hasta	
Incluidos	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	Buscar
ESTADO	CIUDADANO	MEDICAMENTO	INCLUIDOS
INTERVENCIÓN	ELENA PRUEBAS AXON 48 años	SILVEDERMA 10 mg/g CREMA , 1 tarro de 500 g	21/08/2018
SEGUIMIENTO	IRENE PRUEBAS 48 años	ACETATO DE CALCIO RENACARE 475 mg COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELICULA, 100 comprimidos	21/08/2018
INCLUSIÓN	ANTONIO PRUEBAS 5 años	NITROPRUSSIAT FIDES 50 MG POLVO Y DISOLVENTE PARA SOLUCION INYECTABLE , 1 vial + 1 ampolla de disolvente	03/09/2018

CÓMO ACCEDER AL *ESPACIO DE SALUD* DEL CIUDADANO

1 En el menú principal se selecciona la sección *espacio de salud*

2 Se *busca al ciudadano* a través de sus datos o mediante la lectura de su DNle o tarjeta sanitaria

AÑADIR UN NUEVO CIUDADANO

AxónFarma | MiFarmacia

PRUEBAS JAVI
Javier Axon

Búsqueda de ciudadanos

Nombre: Irene
Primer apellido: Pruebas
Segundo apellido:
Identificador:
Teléfono:
Estado: Todos

Buscar

NOMBRE	IDENTIFICADOR	EDAD	SEXO	TELÉFONO	INFORMACIÓN
IRENE PRUEBAS	62592952151841	48 años	Hombre		INCOMPLETO

Ampliar Búsqueda

3 Se clica sobre su nombre

Al acceder al [Espacio de salud](#) del ciudadano navegamos al *Resumen* donde se muestra la información más significativa de la fase en la que se encuentre la ANM.

Si el ciudadano tiene un ANM sin finalizar se muestra la información relevante sobre su estado y un acceso para continuar el servicio

Resumen IRENE PRUEBAS PRUEBA, Mujer 43 años

Datos de salud
Tratamiento
Parámetros
MAPA
ANM

Resumen

MAPA COLOCACIÓN
SOSPECHA DE HTA AISLADA EN LA CONSULTA O CLÍNICA AISLADA (O BB)

ANM INTERVENCIÓN
HWOVITEMFP
DIAZEPAN PRODES 10 MG COMPRIMIDOS, 30 COMPRIMIDOS

DATOS DE SALUD TRATAMIENTO ACTIVO

O puede acceder al servicio desde su sección correspondiente

CÓMO GESTIONAR EL SERVICIO DE ANM DE UN CIUDADANO

En la sección ANM se presentan las ANM en curso, las finalizadas y las excluidas del ciudadano.

Inicie un servicio de ANM clicando sobre el botón **+** situado en la parte superior derecha de la pantalla

1

The screenshot shows the ANM management interface. At the top right, there is a blue circle with the number '1' and a '+' button. The interface is divided into three main sections: 'ANM EN CURSO', 'ANM FINALIZADAS', and 'ANM EXCLUIDAS'. The 'ANM EN CURSO' section shows a card for 'MINODIAB 5 MG COMPRIMIDOS, 100 COMPRIMIDOS' with an 'INCLUSIÓN' button and 'Eliminar', 'Excluir', and 'Continuar' buttons. The 'ANM FINALIZADAS' section shows a table with columns 'MEDICAMENTO', 'FINALIZACIÓN', and 'MATRÍCULA'. The 'ANM EXCLUIDAS' section shows a table with columns 'MEDICAMENTO', 'CRITERIO DE EXCLUSIÓN', 'EXCLUSIÓN', and 'MATRÍCULA'. Annotations with dotted lines point to various elements: 'ANM EN CURSO' points to the top left of the card; 'CONTINUAR, EXCLUIR O EILIMINAR ANM' points to the bottom of the card; 'FASE DE LA ANM EN CURSO' points to the 'INCLUSIÓN' button; 'NUEVA ANM' points to the '+' button; 'ANM FINALIZADAS' points to the 'Finalizados' section; 'ANM EXCLUIDAS' points to the 'Excluidos' section; 'DESHACER FASE DE SEGUIMIENTO' points to the 'Continuar' button; 'DESCARGAR INFORME DE ANM' points to the document icon; and 'FARMACEUTICO QUE LO REALIZÓ (solo lo muestra para los profesionales de la misma farmacia)' points to the person icon.

ANM EN CURSO

CONTINUAR, EXCLUIR O EILIMINAR ANM

FASE DE LA ANM EN CURSO

NUEVA ANM

ANM

ISHCXB0ICJ

MINODIAB 5 MG COMPRIMIDOS , 100 COMPRIMIDOS

INCLUSIÓN

Eliminar Excluir Continuar

ANM FINALIZADAS

Finalizados

MEDICAMENTO	FINALIZACIÓN	MATRÍCULA
CRISTALCROM, 1 frasco de 100 ml	10/12/2018	R9NNHVD0R5

ANM EXCLUIDAS

Excluidos

MEDICAMENTO	CRITERIO DE EXCLUSIÓN	EXCLUSIÓN	MATRÍCULA
AMINOPLASMAL B.BRAUN 10% E SOLUCION PARA PERFUSION , 10 frascos de 250 ml	No acude	10/12/2018	HROVH1Y9SE

DESHACER FASE DE SEGUIMIENTO

DESCARGAR INFORME DE ANM

FARMACEUTICO QUE LO REALIZÓ (solo lo muestra para los profesionales de la misma farmacia)

FASE DE INCLUSIÓN

Se accede a la fase de Inclusión. Esta fase solo se ocupa de incluir al ciudadano en el servicio de ANM

2

Se selecciona una **fecha** (la actual por defecto), **el problema de salud**, **el medicamento**, **las citas** para intervención y seguimiento (opcionales) y las **observaciones** si fuera necesario

3

Se clic **Finalizar** para acabar la fase, **Guardar** para continuarla más adelante y **Cancelar** para anular la ANM

The screenshot displays a web interface for managing ANM services. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'ANM', 'Inclusión' (highlighted in red), 'Intervención', and 'Seguimiento'. Below the navigation bar, the form contains the following fields and controls:

- Fecha:** A date input field showing '10/12/2018' with a calendar icon.
- Problema:** A dropdown menu with 'Diabetes' selected.
- Medicamento:** A text input field containing 'MINODIAB 5 mg COMPRIMIDOS , 100 comprimidos'.
- Cita para intervención:** A button labeled 'Crear cita'.
- Cita para seguimiento:** A button labeled 'Crear cita'.
- Observaciones:** A large text area for notes.
- Buttons:** At the bottom, there are three buttons: 'Finalizar' (blue), 'Guardar' (light blue), and 'Cancelar' (white).

IMPRESIÓN DE LA CARTA DE BIENVENIDA

Carta de bienvenida



RECUERDA!



En caso de que establezca las citas para las fases de intervención y seguimiento:

- ✓ A través de la AGENDA (referencia Guía rápida – Axón Asistencial) podrá visualizar la cita, hora, duración y paciente con que tiene la entrevista de intervención o seguimiento.
- ✓ Asimismo, clicando sobre el nombre del ciudadano (en la cita de la agenda) se accede a su *espacio de salud*, a la fase en la que se encuentre el servicio.

Agenda +

< FEBRERO 2020 > < HOY > viernes, 21 febrero

L	M	X	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	1
2	3	4	5	6	7	8

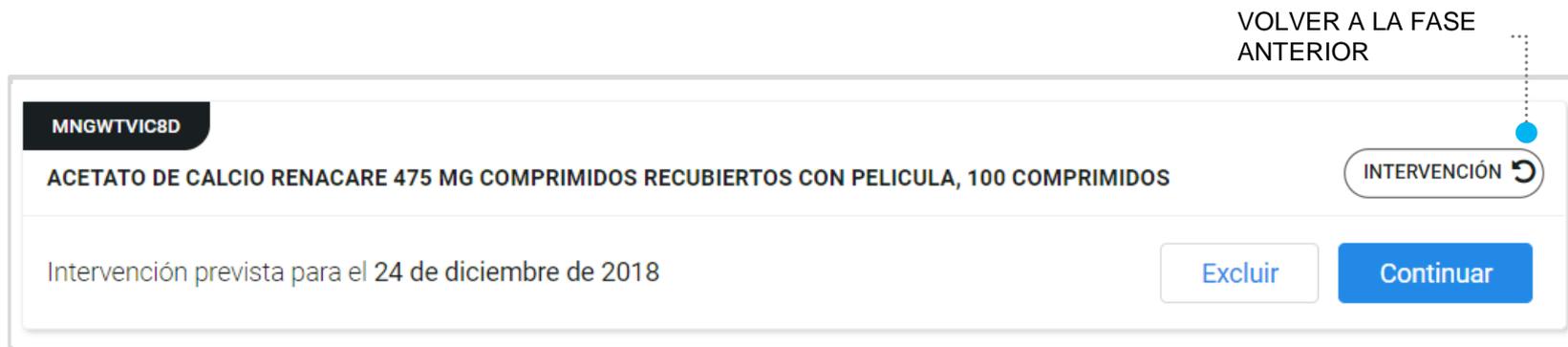
10:00 (30min) IRENE PRUEBAS PRUEBA 45 años. Cita para intervención de ANM ...

- ✓ En la *carta de bienvenida* aparecerán automáticamente las citas que se fijen.

Una vez finalizada la fase, navegará a la pantalla inicial de ANM en la que aparecerá el servicio iniciado indicando la fase en que se encuentra, su código de servicio, el medicamento y la fecha de la siguiente cita prevista (si procede)

Podrá **Excluir** para anular el servicio, **Continuar** para seguir con el proceso o reabrir la fase anterior, la inclusión, para modificar la información

VOLVER A LA FASE ANTERIOR



MNGWTVIC8D

ACETATO DE CALCIO RENACARE 475 MG COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELICULA, 100 COMPRIMIDOS

Intervención prevista para el 24 de diciembre de 2018

INTERVENCIÓN ↻

Excluir Continuar

Cualquier profesional de la farmacia puede volver a la fase anterior durante las primeras 24 horas

FASE DE INTERVENCIÓN

Tras incluir al ciudadano en el servicio, este acude a la farmacia y se le realiza la primera entrevista.

4

Se selecciona la fecha de intervención y se completa la información acerca del paciente y medicamento.

5

Se clica **Finalizar** para acabar la fase, **Guardar** para continuarla más adelante y **Cancelar** para anular la fase actual.

The screenshot shows a web form for the 'Intervención' phase of the ANM service. At the top, there is a navigation bar with 'ANM' and 'Inclusión' (with a checkmark), and a red arrow pointing to 'Intervención'. To the right of the arrow is 'Seguimiento' (with a blue dot) and 'Consejos de Salud' (with a document icon). Below the navigation bar, the form contains the following fields:

- Fecha:** A date picker set to 19/12/2018.
- En la última semana, ¿ha olvidado tomar la medicación?:** Radio buttons for 'Sí' (selected) and 'No'.
- Grado de cumplimentación semanal:** Three input fields for 'Nº de tomas realizadas', 'Nº de tomas prescritas', and 'Adhesión' (with a '%' symbol).
- Evaluación:** A dropdown menu with the selected option 'Medicamento NO necesario, efectivo y seguro'.
- Actuación:** A box containing a green checkmark and the text 'Derivamos al médico', with a 'Generar informe' button below it.
- Observaciones:** A large text area for notes.

At the bottom of the form are three buttons: 'Finalizar' (disabled), 'Guardar' (active), and 'Cancelar'.

LINK AL CENTRO ANDALUZ DE FARMACOVIGILANCIA

RECOPILETORIO DE RECOMENDACIONES

FASE DE SEGUIMIENTO

El ciudadano vuelve a la farmacia, para realizar la segunda y última entrevista. Dependiendo de la actuación realizada en la fase anterior se configura la fase de seguimiento.

ANM Inclusion Intervención Seguimiento

CA FV Consejos de Salud

Fecha
19/12/2018

En la última semana, ¿ha olvidado tomar la medicación?
 Sí No

Grado de cumplimentación semanal
Nº de tomas realizadas: 10, Nº de tomas prescritas: 10, Adhesión: 100 %

Situación: No ha modificado el tratamiento
Evaluación de adherencia: Presenta falta de adherencia

Actuación: Derivamos al médico ✓
Generar Informe

Observaciones

Informe
Informe ANM [Impresión] [Edición] [Eliminación]

Finalizar Guardar Cancelar

6

Se selecciona la **fecha**; se **completan los datos** respecto a las tomas y se selecciona la **situación, evaluación y/o actuación** que corresponda.

7

Se clicla el botón para **generar el Informe de ANM**, se guarda y, finalmente se clicla sobre el botón **Finalizar**.

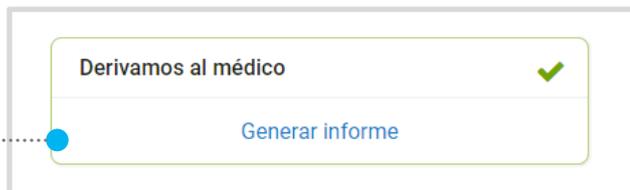
INFORME FINAL. BOTONES DE IMPRESIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN

INFORME DE DERIVACIÓN AL MÉDICO

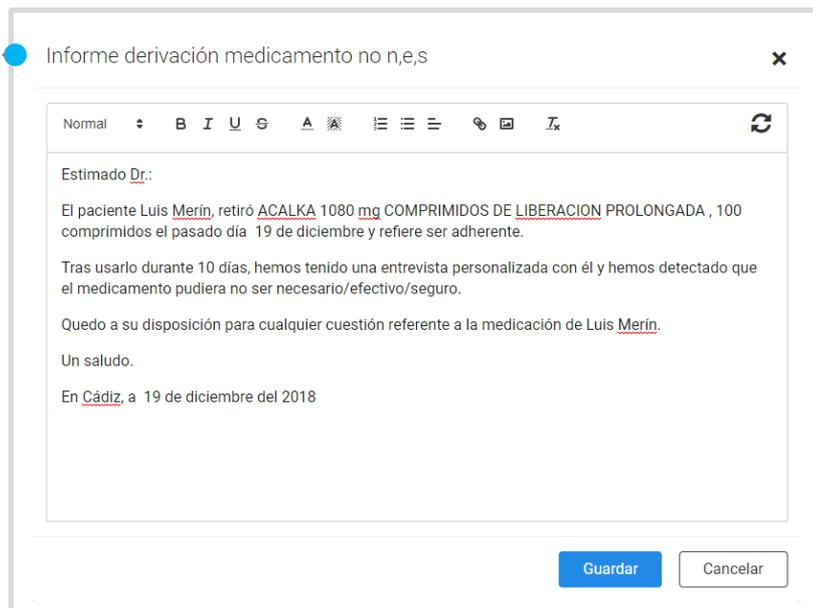
Una de las actuaciones posibles, tanto en la fase de intervención como en la fase de seguimiento, es *derivar al ciudadano al médico*.

Esta derivación siempre va acompañada de un informe que genera el farmacéutico.

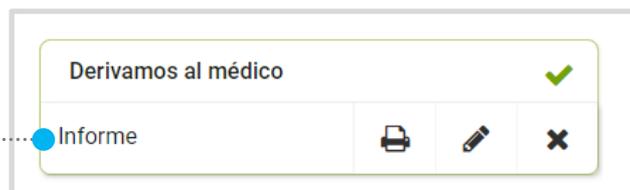
- 1 Se clicla en **Generar informe**



- 2 Se abre una **plantilla del informe**, que se puede editar y modificar; y se clicla en **Guardar**



- 3 El informe queda guardado y muestra los botones de **impresión, edición y eliminación para generarlo de nuevo.**



ENTRENAMIENTO FORMA FARMACÉUTICA, CONSEJOS DE SALUD Y FARMACOVIGILANCIA

CAFV

Si sospecha que un medicamento tiene una reacción adversa puede realizar una notificación al Centro Andaluz de Farmacovigilancia, clicando sobre el link localizado en la parte superior de la pantalla de intervención y seguimiento.

Desde este link puede consultar las instrucción de *cómo notificar*.

CONSEJOS DE SALUD

Desde las fases de intervención y seguimiento tendrá acceso a un repositorio de recomendaciones relacionadas con el problema de salud de la ANM organizadas por categorías y con enlaces a documentos, videos, guías, consejos y sitios web.

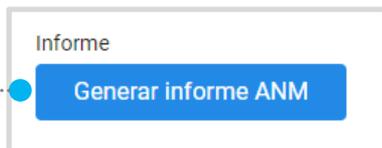
ENTRENAMIENTO FORMA FARMACÉUTICA

En el caso de indicar problemas con el uso del medicamento se ofrece acceso a las instrucciones de uso del medicamento de la ANM.

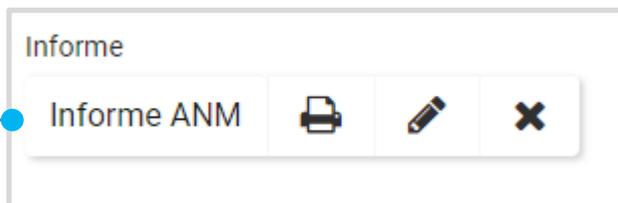
INFORME FINAL ANM

Para finalizar un servicio de ANM es necesario emitir un INFORME FINAL donde quede reflejado todo el proceso y la información resultante de las diferentes fases.

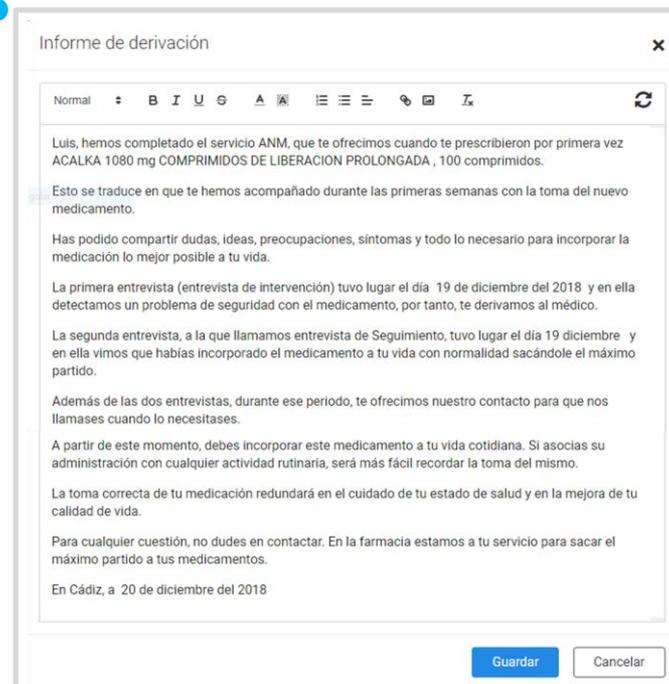
1 Se clicla en **Generar informe ANM.**



3 El informe queda guardado y muestra los botones de **impresión, edición y eliminación.**



2 Se abre una **plantilla con el informe**, que se puede editar y modificar; y se clicla en **Guardar**



RECUERDA!



Siempre puede volver a la fase o fases anteriores, incluso si la ANM se encuentra *finalizada*. Para ello, no puede haber transcurrido mas de 24 horas desde que se guardaron los cambios.

Se clica sobre la fase de la ANM que presente el icono



MPFYPMW9RO

ACETILCISTEINA MYLAN 200 MG GRANULADO PARA SOLUCION ORAL EFG, 30 SOBRES

SEGUIMIENTO ↻

Excluir Continuar

Todos los profesionales pertenecientes a la misma farmacia pueden volver a las fases anteriores.

RECUERDA!



Haciendo clic sobre el enlace del menú de las fases finalizadas se accede a la información recogida.



Si la ANM está finalizada, clicando sobre el nombre del medicamento, se accede a la información de las fases en modo consulta, incluido los informes generados.

The screenshot shows the ANM consultation interface. At the top, there is a navigation bar with 'ANM', 'Inclusión' (checked), 'Intervención' (checked and highlighted in red), and 'Seguimiento' (checked). Below the navigation bar, there is a 'FECHA' (Date) field with the value '20/12/2018'. To the right of the date, there are two buttons: 'CA' and 'FV'. Below the date, there is a question: 'EN LA ÚLTIMA SEMANA, ¿HA OLVIDADO TOMAR LA MEDICACIÓN?' (In the last week, did you forget to take the medication?). The answer is 'Sí' (Yes). Below the question, there is a section for 'GRADO DE CUMPLIMENTACIÓN SEMANAL' (Weekly compliance rate) with the following information: '10 tomas realizadas 10 tomas prescritas' (10 doses taken, 10 doses prescribed) and '100 % de adhesión' (100% adherence). Below this, there is an 'EVALUACIÓN' (Evaluation) section with the text 'Medicamento NO necesario, efectivo y seguro.' (Medication NOT necessary, effective and safe.). At the bottom, there is a 'Reservado' (Reserved) section with the text 'Actuación' (Action) and a button labeled 'Informe de derivación' (Referral report) with a document icon.

IMPORTANTE!



Para poder realizar el servicio de ANM es necesario que al menos uno de los profesionales asignados a la unidad (farmacia) esté acreditado en el servicio de ANM.

Los profesionales con la misma farmacia asignada que el profesional acreditado y con los permisos de acceso a MiFarmacia y rol de farmacéutico, farmacéutico titular o adjunto pueden realizar todas las funcionalidades del servicio excepto FINALIZAR, que conlleva la emisión del informe.

Los informes finales del servicio quedarán incluidos de forma pública en la sección de *Documentos e informes* del ciudadano.

RECUERDA!



El informe de ANM se puede consultar desde dos secciones:

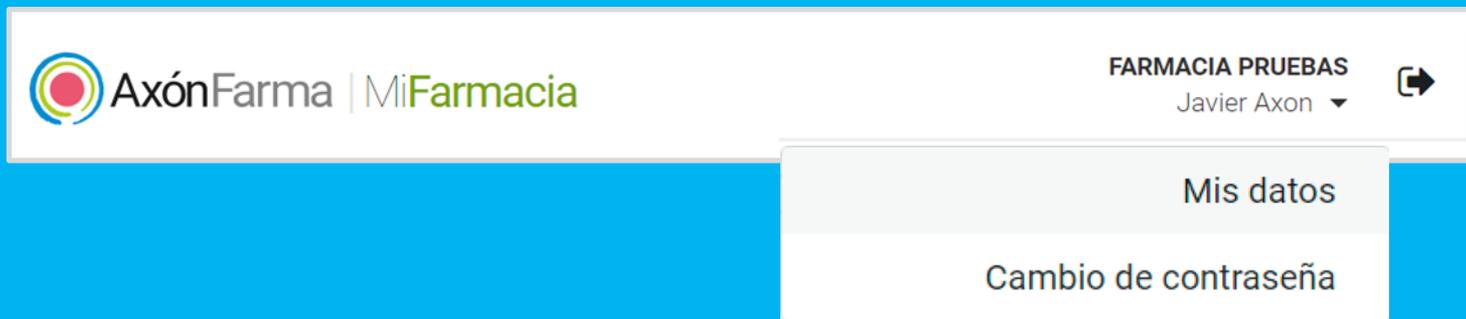
- ✓ Desde la sección de ANM dentro de *espacio de salud* del ciudadano: los servicios finalizados presentan un botón para la descarga del informe directamente en la pantalla inicial; y desde la fase de seguimiento en modo lectura se puede también acceder al informe .
- ✓ Desde la sección de *Documentos e Informes*, en el apartado de *Informes*.

RECUERDA!



Para consultar y/o modificar sus datos, acceda desde el menú desplegable de la cabecera al apartado *Mis datos*.

Puede acceder en cualquier momento.



RECUERDA!

Desde este menú desplegable también se puede solicitar una nueva contraseña, accediendo a la opción *Cambio de contraseña*.

Se abre una ventana para indicar la nueva contraseña.



Cambio de contraseña ✕

Para que la contraseña tenga la fortaleza requerida se recomienda que tenga al menos 6 caracteres, incluya letras, algún número y un carácter en mayúscula.

Contraseña de **javi_94**

Contraseña actual

Nueva contraseña

Seguridad de la contraseña: ■■■■■■

Repetir nueva contraseña



USOS RECOMENDABLES DEL SISTEMA

BORRADO DE LAS CACHÉ Y OTROS ARCHIVOS

En AxónFarma, al tratarse de una aplicación web, puede que surjan errores a raíz de las futuras actualizaciones, y no desempeñar correctamente sus funciones.

Por ello se recomienda encarecidamente un borrado de la caché, luego de cada actualización, que elimine algunos archivos.

En las siguientes páginas, se explica detalladamente el procedimiento para el correcto borrado de la caché de los navegadores mas utilizados.

GOOGLE CHROME

1 Abrir *Chrome*

2 Hacer clic en  (parte superior derecha)

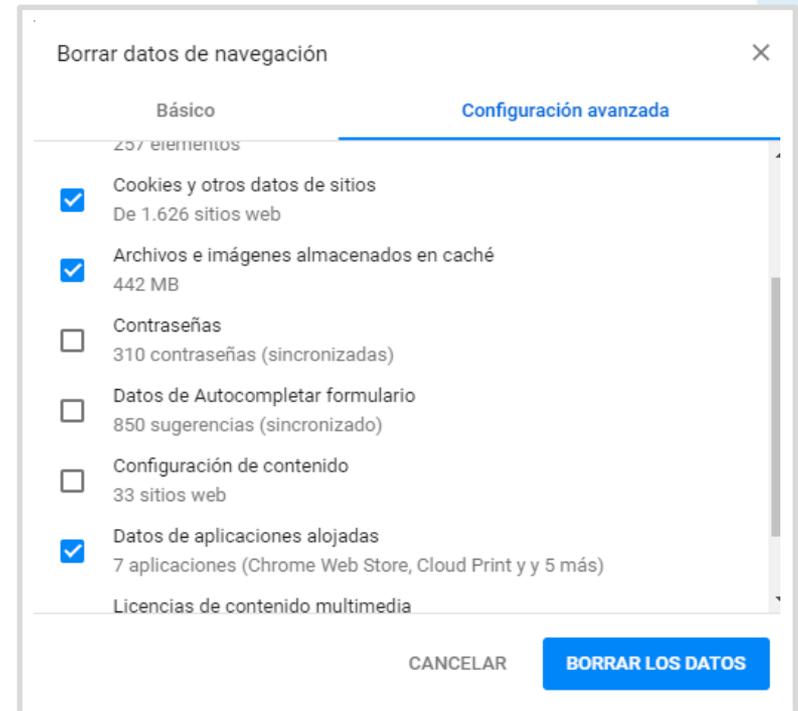
3 *Mas herramientas > Borrar datos de navegación > Configuración avanzada*

4 En la opción de intervalo de tiempo, seleccionar *Desde siempre*

5 Sólo marcar las casillas:

- *Cookies y otros datos de sitios;*
- *Archivos e imágenes almacenados en caché;*
- *Datos de aplicaciones alojadas*

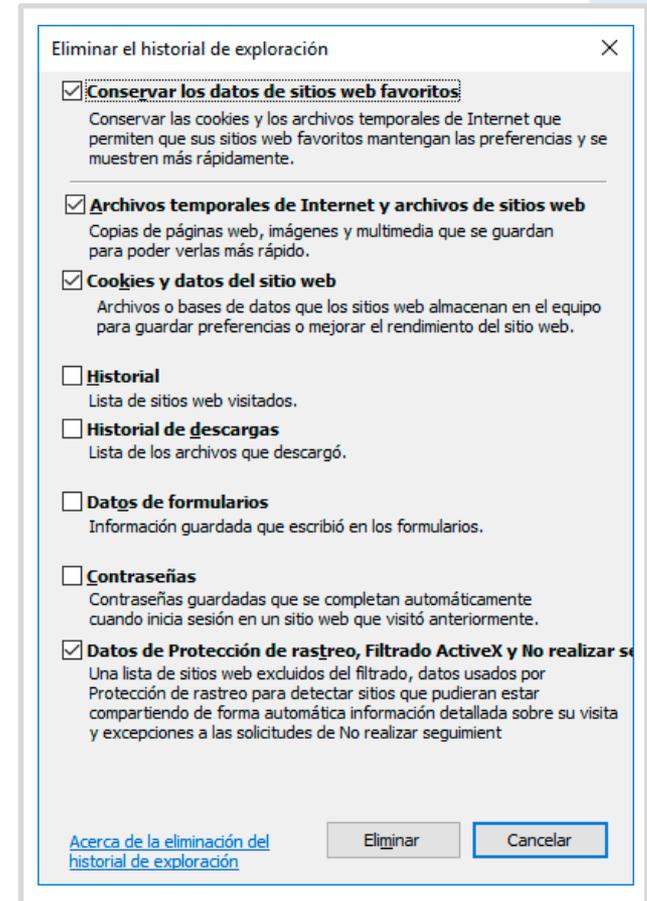
6 Clicar en *Borrar los datos*



INTERNET EXPLORER

- 1 Abrir *Explorer*
- 2 Hacer clic en  (parte superior derecha)
- 3 *Seguridad > Eliminar historial de exploración*
- 4 Sólo marcar las casillas:
 - *Conservar los datos de sitios web favoritos*
 - *Archivos temporales de internet y archivos de sitios web de sitios web*
 - *Cookies y datos del sitio web*
 - *Datos de Protección de rastreo, Filtrado ActiveX y No realizar seguimiento*

- 5 Clicar en *Eliminar*



CONFIGURACIÓN DE SAFARI EN iPhone E iPad

Puede acceder a AxónFarma desde cualquier dispositivo con acceso a internet y disfrutar de todas las funcionalidades y ventajas sin limitaciones de dispositivos.

PERO, para que el sistema funcione al 100% en iPhone o iPad a través de su navegador SAFARI, es necesario realizar alguna configuración adicional en el dispositivo.

Concretamente, el problema reside en que SAFARI bloquea automáticamente las ventanas emergentes, por lo que no se abren los informes y demás documentos que se encuentran disponibles en AxónFarma para descargar y/o consultar.

SAFARI de iOS

Configuración



1 Se abren los **AJUSTES** del dispositivo



2 Se clicca sobre **Safari**

3 Seguidamente, se deselecciona la opción **Bloquear ventanas**, dentro del apartado de *General*

SAFARI de iOS

A tener en cuenta

Sólo ocurre con el navegador Safari, para los demás navegadores en iOS no se tiene que realizar ninguna configuración adicional.

Para salvaguardar la seguridad, es recomendable que cuando no vaya a utilizar el sistema, active la opción de *Bloquear ventanas*.

Dado el caso en que el usuario intenta abrir un informe o documento y el sistema no responde, no realiza ninguna acción, puede revisar la configuración de su navegador para configurar el bloqueo de ventanas.

